

Algemene Voorwaarden Resilience

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Resilience en haar leden. Door lid te worden, verklaart het lid zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2: Lidmaatschap en Betaling

1. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Betaling van het lidmaatschap gebeurt maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van de gekozen formule.
3. Een jaarabonnement kan pas worden opgezegd nadat de eerste abonnementsperiode van twaalf maanden is verstreken. Daarna is het abonnement maandelijks opzegbaar.
4. Een maandabonnement is maandelijks opzegbaar. Opzegging dient te gebeuren vóór de 26ste van de lopende maand. Bij opzegging op of na de 26ste, wordt het abonnement met één extra maand verlengd.
5. Het lidmaatschap wordt betaald op basis van een credit systeem, waarbij leden credits ontvangen afhankelijk van hun gekozen abonnement.
 - **Credit abonnementen:**
 - 9 credits per maand: €70 (jaarlijks) of €85 (maandelijks)
 - 15 credits per maand: €85 (jaarlijks) of €100 (maandelijks)
 - 31 credits per maand: €99 (jaarlijks) of €114 (maandelijks)
6. Credits zijn niet overdraagbaar naar een volgende maand.
7. Extra credits kunnen worden aangekocht tegen €15 per stuk. Bij de aankoop van een abonnement wordt automatisch het aantal credits berekend voor die maand. Bijvoorbeeld, als een lid op de 15e van de maand een abonnement van €85 (15 Credits) afsluit, ontvangt het lid 8 credits voor die maand.

Artikel 3: Beurtenkaart (10 Credits)

1. Leden kunnen kiezen voor een beurtenkaart van 10 credits, welke geldig is voor een periode van 5 maanden.
2. De beurtenkaart kost €125 en biedt het lid 10 credits die gedurende de geldigheidsperiode kunnen worden gebruikt.
3. De beurtenkaart is niet overdraagbaar naar andere leden en kan niet worden omgezet in geld of gerestitueerd.
4. Bij het verstrijken van de geldigheidsperiode van 5 maanden vervallen de resterende credits. Er wordt geen restitutie of verlenging gegeven voor niet gebruikte credits na de vervaldatum.

5. De beurtenkaart kan alleen worden aangeschaft via de reguliere betalingssystemen van Resilience.
6. Extra credits kunnen worden aangeschaft tegen €15 per stuk, maar deze zullen apart van de beurtenkaart worden behandeld en onder de voorwaarden van het reguliere credit systeem vallen.

Artikel 4: Pauzeren van het Abonnement

1. Het abonnement kan maximaal twee keer per jaar worden gepauzeerd, met een totale duur van maximaal zes weken.
2. Pauzeringen werken niet met terugwerkende kracht.
3. Een pauzering kan enkel worden goedgekeurd op vertoon van een medisch bewijs of attest in geval van blessures.

Artikel 5: Respect en Gedrag

1. Respectvol gedrag tegenover andere leden, trainers en het materiaal is verplicht.
2. Leden dienen de regels van de fitness na te leven en zorgvuldig om te gaan met de apparatuur en faciliteiten.
3. Wangedrag kan leiden tot beëindiging van het lidmaatschap zonder restitutie.

Artikel 6: Schade aan Eigendommen / Materiaal

1. Indien een lid opzettelijk, door onoordeelkundig gebruik of grove nalatigheid schade toebrengt aan eigendommen of materialen van Resilience, behouden wij ons het recht voor de kosten voor herstel of vervanging volledig in rekening te brengen bij het desbetreffende lid. Wij verzoeken leden zorgvuldig om te gaan met alle faciliteiten en materialen.

Artikel 7: Reservering en Annulering van WOD (Workout of the Day)

1. Leden dienen zich minimaal 2 uur van tevoren uit te schrijven voor een gereserveerde WOD.
2. Indien een lid niet tijdig uitschrijft en niet verschijnt, wordt de beurt als gebruikt aangemerkt.
3. Indien er minder dan 2 personen ingeschreven zijn in de desbetreffende les, zal deze les geannuleerd worden. Voor de ingeschreven persoon wordt deze beurt niet aangerekend.

Artikel 8: Wijzigingen in het Reglement

1. Resilience behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en het huisreglement te allen tijde te wijzigen.
2. Leden worden tijdig op de hoogte gebracht van wijzigingen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten is op eigen risico.
2. Resilience is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
3. Het lid vrijwaart Resilience van iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit blessures of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Resilience.

Artikel 10: Verlies of Diefstal van Credits

1. Credits kunnen niet worden omgezet in geld of gerestitueerd.
2. In geval van verlies van persoonlijke toegang (bijvoorbeeld verlies van een account), is het lid verplicht Resilience onmiddellijk te informeren.
3. Resilience is niet verantwoordelijk voor technische storingen die het gebruik van het credit systeem kunnen beïnvloeden, maar zal haar best doen om zulke problemen snel op te lossen.

Artikel 11: Opleiding en Training

1. Leden dienen altijd de instructies van de trainers te volgen.
2. Resilience is niet verantwoordelijk voor ongeval of letsel door het niet naleven van de aanwijzingen van de trainers.
3. In geval van een training met specifieke vereisten (bijvoorbeeld voor een intensieve training), behoudt Resilience zich het recht voor om een medische verklaring te eisen voordat een lid deelneemt.

Artikel 12: Verantwoordelijkheid van het Lid

1. Elk lid is verantwoordelijk voor het gebruik van de faciliteiten en materialen binnen Resilience.
2. Het lid is verplicht om onmiddellijk een trainer of personeel te informeren bij enige schade aan apparatuur of wanneer er een veiligheidsrisico is.
3. Leden moeten zich bij elk bezoek aan de fitnessruimte gepast kleden en dragen geschikte sportschoenen. Resilience behoudt zich het recht voor om leden die zich niet volgens de regels kleden de toegang te weigeren.

Artikel 13: Gezondheid en Veiligheid

1. Deelname aan trainingen en activiteiten bij Resilience is enkel toegestaan wanneer het lid in goede gezondheid verkeert.
2. Het lid is verplicht om elke medische aandoening of beperking die invloed kan hebben op deelname aan trainingen onmiddellijk te melden aan Resilience.
3. In geval van een blessure of ziekte moet het lid een doktersattest kunnen overleggen om het lidmaatschap tijdelijk te pauzeren of bepaalde activiteiten niet te mogen uitvoeren.

Artikel 14: Communicatie en Updates

1. Resilience communiceert belangrijke informatie met haar leden via e-mail, de website, of andere geschikte communicatiekanalen. Het lid is verplicht om zijn/haar contactgegevens up-to-date te houden en tijdig kennis te nemen van de mededelingen van Resilience.
2. Alle leden ontvangen periodieke updates over nieuwe activiteiten, wijzigingen in het reglement, of andere belangrijke informatie. Het lid is verantwoordelijk voor het bijhouden van deze communicatie.

Artikel 15: Lidmaatschapsbeëindiging door Resilience

1. Resilience behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van een lid op elk moment te beëindigen zonder restitutie in geval van schending van de algemene voorwaarden of ernstige overtreding van het gedragspatroon, zoals aangegeven in Artikel 5 (Respect en Gedrag).
2. Bij beëindiging van het lidmaatschap heeft het lid geen recht op terugbetaling van ongebruikte credits.

Artikel 16: Beperkingen op het Gebruik van Faciliteiten

1. Resilience behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde faciliteiten of diensten tijdelijk te beperken of te annuleren voor onderhoudswerkzaamheden of andere noodzakelijke aanpassingen.
2. Het lid wordt tijdig geïnformeerd over deze beperkingen, en zal in dergelijke gevallen geen credits verliezen voor het niet kunnen gebruiken van de faciliteiten.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Resilience.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van Resilience.